

**Platné od 1.9.2001**

### 1. Předmět všeobecných podmínek

1.1 Všeobecné podmínky stanoví organizační, smluvní a obchodní podmínky poskytování telekomunikačních služeb, které jsou předmětem podnikání GB-COMP v.o.s. se sídlem Chodovská 235, 362 25 Nová Role. Všeobecné podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen Smlouva) mezi Poskytovatelem a Účastníkem.

### 2. Vymezení pojmů

2.1 **Účastník** je právnická nebo fyzická osoba, která užívá služeb Poskytovatele dle těchto Všeobecných podmínek.

2.2 **Poskytovatel** je společnost GB-COMP v.o.s., která zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu povolení udělených Ministerstvem dopravy a spojů České republiky – Českým telekomunikačním úřadem podle Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.

2.3 **Oprávněný zástupce** je právnická nebo fyzická osoba, která je oprávněná jednat jménem smluvní strany Účastníka nebo jednat jako její zástupce a může uzavírat smlouvy, přijímat závazky. Oprávněný zástupce musí být k zastupování vybaven plnou mocí Účastníka.

2.4 **Poskytované služby** jsou telekomunikační služby, které jsou předmětem podnikání společnosti GB-COMP v.o.s. a považují se za zřízené dnem podpisu Předávacího protokolu Účastníkem nebo dnem doručení Oznámení o zřízení telekomunikačních služeb.

2.5 **Telekomunikační zařízení** je souhrn všech technických prostředků k vytvoření telekomunikačního spojení mezi dvěma místy, které je realizované pomocí telekomunikačních přenosových systémů dodaných Poskytovatelem.

2.6 **Předávací protokol** je dokument obsahující záznamy o závěrečných měřeních a testech zřízených telekomunikačních služeb a identifikující zařízení, která byla předána do užívání v souvislosti se zřizovanou telekomunikační službou.

2.7 **Zrušení poskytování telekomunikačních služeb** je ukončení poskytování telekomunikačního spojení mezi dvěma místy.

2.8 **Změna telekomunikačních služeb** je každá požadovaná změna parametrů nebo kvality telekomunikačních služeb či přeložení zařízení již zřízených telekomunikačních služeb, pokud jejím důsledkem není zrušení telekomunikačních služeb.

2.9 **Závada** je stav, kdy jeden nebo více parametrů telekomunikačních služeb jsou horší než technické parametry uvedené ve Smlouvě nebo stav, kdy provoz telekomunikačních služeb je znemožněn.

2.10 **Koncové zařízení** je zařízení na straně Účastníka, určené k přijímání, vysílání, zpracování nebo uchování informací v souvislosti s používáním poskytovaných služeb.

### 3. Smlouva

3.1 Předmětem smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele dodat služby, práce a zboží (dále jen „Služba“) spočívající ve zřízení jedné, nebo více telekomunikačních služeb popsanych ve Smlouvě a v poskytování těchto služeb Účastníkovi a závazek Účastníka za tyto služby zaplatit. Poskytovatel má právo měnit tyto podmínky, je však povinen tuto změnu ohlásit předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší 30 dnů.

### 4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník se zavazuje užívat Služby řádně a dbát na to, aby na zařízení pronajaté Poskytovatelem nevznikla škoda a zabezpečit zařízení Poskytovatele proti odcizení, zničení a poškození.

4.2 Účastník zajistí, aby nebylo s těmito zařízeními jakkoli manipulováno, měněny jejich nastavené parametry a aby byla zařízení používána výlučně ke smlouvenému účelu.

4.3 Účastník odpovídá za škodu způsobenou na pronajatých zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka ode dne jejich převzetí do doby jejich odstranění pracovníky Poskytovatele při zrušení telekomunikační služby nebo při ukončení Smlouvy.

4.4 Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má provést Poskytovatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Účastník za škodu tím způsobenou. Účastník se zavazuje strpět omezení v rozsahu nezbytně nutném pro provedení kontroly, opravy a údržby v rámci Služby.

4.5 Účastník se zavazuje zajistit Poskytovateli spolupráci potřebnou pro zřízení telekomunikačních služeb a pro plnění Smlouvy. Jedná se o zajištění přístupu do prostor Účastníka nebo zajištění přítomnosti technicky způsobilé osoby ze strany Účastníka pokud Poskytovatel k zajištění jeho přítomnosti Účastníka předem vyzve. Při neposkytnutí spolupráce ze strany Účastníka se zastavuje běh všech lhůt na straně Poskytovatele a Poskytovateli vzniká právo na náhradu účelně vynaložených nákladů.

4.6 Účastník je povinen hradit v termínu ceny za služby poskytované dle Smlouvy a oznámit Poskytovateli veškeré změny (např. změnu jména, adresy, telefonních a faxových čísel apod.). Účastník se dále zavazuje upozornit Poskytovatele na všechny skutečnosti, které mohou podstatným způsobem ovlivnit vymahatelnost pohledávek Poskytovatele. Oznámení nebo upozornění podle tohoto článku musí být písemné a musí být doručeno Poskytovateli do 14 kalendářních dnů od vzniku výše uvedených skutečností.

4.7 Účastník není oprávněn Službu nebo její část přenechat k užívání jiné osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

4.8 Účastník má právo na reklamace a stížnosti. Reklamace technických parametrů se vyřizují jako ohlášení závady. Reklamace účetních dokladů, stížnosti a spory ze Smlouvy se vyřizují podle kapitoly 7 Všeobecných podmínek.

### 5. Práva a povinnosti Poskytovatele

5.1 Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Službu Účastníkovi za podmínek Smlouvy, Všeobecných podmínek a obecné závazných právních a tech. předpisů.

5.2 Veškerá zařízení, jež jsou pronajata v rámci Služby, zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele.

5.3 Poskytovatel může dočasně přerušit či omezit poskytování Služeb při nezbytných přestavbách technického zařízení, měření či při odstraňování poruch, a dále na příkaz oprávněných státních orgánů v době mimořádných opatření či z jiného důležitého obecného zájmu.

5.4 Případná omezení, přerušení, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování Služeb podle čl. 5.3, která budou Poskytovateli předem známa, oznámí Poskytovatel s předstihem Účastníkovi vhodným způsobem.

5.5 Poskytovatel má právo kontroly připojeného koncového zařízení Účastníka z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.

5.6 Poskytovatel je povinen písemně informovat Účastníka o závažných změnách, které se týkají poskytovaných Služeb, a to nejpozději 30 dnů před jejich účinností.

5.7 Poskytovatel není ve smluvním vztahu s osobami, kterým Účastník přenechal Službu nebo její část k užívání.

5.8 Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených zpráv a je povinen dodržovat telekomunikační tajemství.

5.9 Poskytovatel je povinen na žádost Účastníka provést změny Služby a provádět běžné opravy v termínu a rozsahu platných smluvních podmínek.

5.10 Poskytovatel není povinen uhradit Účastníkovi náhradu škody, ušlého zisku ani jiné újmy, vzniklé v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

### 6. Ceny a platební podmínky

6.1 Ceny Služeb jsou stanoveny platným Ceníkem služeb.

6.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen za Služby v souladu s cenovými předpisy a cenovými rozhodnutími příslušných orgánů státní správy. Každá taková změna bude Účastníkovi písemně oznámena nejpozději 30 dnů před platností nového Ceníku služeb.

6.3 Ceny za Služby účtuje Poskytovatel následujícím způsobem:

(a) Služby jsou účtovány počínaje dnem následujícím po jejich zřízení a konče dnem zrušení. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.

(b) Pravidelné měsíční ceny za Služby Poskytovatele jsou obvykle účtovány v poslední pracovní den zúčtovacího období; za necelé měsíce se tyto ceny určují v poměrné části.

**Platné od 1.9.2001**

(c) Jednorázové zřizovací ceny jsou po provedení odpovídající činnosti vyúčtovány v nejbližším zúčtovacím období nebo v prvním daňovém dokladu.

6.4 Úhrada účtované částky Účastníkem se považuje za provedenou připsáním příslušné částky na účet u peněžního ústavu Poskytovatele, a to nejpozději do 10. pracovního dne ode dne doručení daňového dokladu, pokud se strany nedohodly jinak.

6.5 Je-li účastník v prodlení s úhradou ceny služby, je Účastník povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,5% z dlužné částky za každý den.

**7. Reklamacie účetních dokladů a vyřizování stížností**

7.1 Reklamaci účetních dokladů uplatňuje Účastník do 15 dnů na adrese Poskytovatele, písemnou formou s uvedením důvodu reklamacie. Poskytovatel rozhodne o reklamaci do 15 dnů po jejím obdržení a o výsledku podá Účastníku písemnou zprávu. Finanční částka z uznané reklamacie bude Účastníku připsána k dobru v nejbližším účetním termínu, pokud došlo mezitím k jejímu zaplacení Účastníkem na účet Poskytovatele.

7.2 Proti vyřízení reklamacie může Účastník vznést námitku u příslušného správního orgánu telekomunikací.

7.3 V případných sporech, vyplývajících ze vztahů upravených těmito Všeobecnými podmínkami, rozhodují orgány správy telekomunikací dle platných zákonů.

**8. Vznik, změna, převod a ukončení smlouvy**

8.1 Smlouva je platná a účinná, jakmile byla podepsána Oprávněnými zástupci smluvních stran.

8.2 Smlouvu nelze měnit písemnými dodatky. V případě požadované změny znění smlouvy, se vypracovává Smlouva nová, která v plné platnosti nahrazuje Smlouvu předchozí. Smlouvu mohou podepsat pouze Oprávnění zástupci obou smluvních stran.

8.3 Při změně Smlouvy na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením Služby, např. při změně umístění koncového bodu Účastníka nebo jiné Účastníkem požadované změně, je Účastník povinen poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů.

8.4 Převod práv a závazků Účastníka ze Smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem Poskytovatele.

8.5 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak.

8.6 Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí. Výpovědní lhůta je 30 dnů.

**9. Ohlašování závad a jejich odstraňování**

9.1 Účastník může s Poskytovatelem dohodnout individuální úroveň poskytovaných služeb, ve které mohou být stanoveny odlišné podmínky

pro odstraňování závad, než jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách.

9.2 Účastník ohlašuje závady Služby telefonem nebo faxem na pracoviště, uvedené ve Smlouvě. Ohlašující pracovník Uživatele je povinen ohlásit své jméno včetně telefonu (faxu), názvu podniku, označení místa závady, času zjištění závady a popisu závady. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli písemné nebo elektronické potvrzení ohlášené závady.

9.3 Pokud je závada způsobena poruchou koncového zařízení nebo vnitřního rozvodu, který není ve vlastnictví Poskytovatele, Poskytovatel tuto skutečnost oznámí Uživateli bezodkladně po jejím zjištění a dohodne s ním způsob odstranění závady. Pokud bude Účastník po Poskytovateli požadovat odstranění této závady, dohodnou si obě strany též cenu za její odstranění. Za závadu způsobenou poruchou vnitřního rozvodu či koncového zařízení Poskytovatel neodpovídá, pokud ji sám nezpůsobil.

9.4 Účastník uhradí Poskytovateli náhradu škody vzniklé v souvislosti s odstraněním závady, pokud je závada způsobena Účastníkem.

9.5 Nemůže-li Účastník využívat Služeb pro závady, za které odpovídá Poskytovatel, má právo na vrácení poměrné části z ceny za závadnou Službu za měsíc, trvala-li závada nejméně 3 pracovní dny od ohlášení. Jiná náhrada, přesahující tento rámec, nemůže být poskytnuta. Pro účely výpočtů se uvažuje měsíc o 30 dnech.

9.6 Právo na vrácení úhrad podle předchozího odstavce zaniká, nebylo-li uplatněno u Poskytovatele do 6 měsíců ode dne vzniku závady.

**10. Závěrečná ustanovení**

10.1 Všeobecné podmínky platí na území České republiky.

10.2 Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Účastníka, které uložil jako elektronická data nebo jinak obdržel k uložení, užívat v souladu s právním řádem České republiky k účelům provozování telekomunikačních sítí.

10.3 Poskytovatel je oprávněn s údaji a informacemi o Účastníkovi nakládat pouze v souladu s platným právním řádem ČR. Poskytovatel nepřístupní tyto informace třetím osobám, s výjimkou případu stanovených nebo požadovaných zákonem, nebo se souhlasem Účastníka.

10.4 Všeobecné podmínky mohou být Provozovatelem upravovány při změně technických, provozních obchodních nebo organizačních podmínek Služeb a podléhají schválení orgánu správy telekomunikací. O úpravách budou Uživateli informováni přede dnem jejich účinnosti.